

# Netiquette

## Ihre Volksbank Oberberg eG in Social Media

### **Kommentarrichtlinie:**

Wir freuen uns auf einen offenen Dialog mit Ihnen. Wir möchten Sie aber bitten, einige Regeln zu beachten.

Mit dem Zugriff auf unsere Social-Media-Profile erklären Sie sich mit den jeweiligen Bedingungen und Konditionen der entsprechenden Social-Media-Plattform einverstanden.

Vertrauliche oder dem Bankgeheimnis unterliegende Informationen werden wir über unsere Social-Media-Accounts nicht veröffentlichen.

Beiträge von Ihnen dürfen gerne ehrlich und offen sein, sollten aber trotzdem höflich und respektvoll bleiben. Wir freuen uns über Ihre Meinung. Seien Sie bitte tolerant und fair gegenüber Usern, die andere Meinungen vertreten. Gewaltverherrlichende, diskriminierende, rassistische, fremdenfeindliche, sexistische, menschenverachtende oder verfassungsfeindliche Beiträge haben hier keinen Platz und werden von uns gelöscht.

Wir behalten uns außerdem vor, folgende Inhalte und Kommentare zu löschen oder zu melden:

- Kommentare, die andere – insbesondere unsere Mitarbeiter – beleidigen und / oder persönlich angreifen
- Kommentare, in denen Mitarbeiter beim Namen genannt werden
- Inhalte, die Urheber-, Marken- und Nutzungsrechte – insbesondere die Rechte Dritter – verletzen
- Kommerzielle oder private Angebote von Waren und Dienstleistungen
- Inhalte, die nicht in deutscher oder englischer Sprache verfasst sind
- Falsche, betrügerische, irreführende oder sonstige zweifelhafte Inhalte und Kommentare
- Inhalte, die mit Viren, Trojanern und schädlichen Webseiten verbunden sind oder SPAM darstellen

### **Keine Angabe von sensiblen personenbezogenen Daten**

Da die Datensicherheit in einem öffentlichen Netzwerk wie Facebook, Instagram und Co. nicht gewährleistet werden kann, bitten wir Sie, niemals persönliche Kontakt- oder Kontoinformationen sowie vertrauliche Daten wie zum Beispiel Passwörter und Login-Daten auf unserer Pinnwand zu veröffentlichen oder als Nachrichten zu senden. Diese werden aus Datenschutzgründen von uns gelöscht und nicht bearbeitet.

### **Keine Annahme von Aufträgen**

Über unsere Social-Media-Profile nehmen wir keinerlei Aufträge (z. B. Wertpapieraufträge, Überweisungen etc.) entgegen. Nutzen Sie hierfür bitte die Funktion des Online-Bankings, die Telefonhotline unseres DialogPortals oder wenden Sie sich mit Ihren geschäftlichen Anliegen, Fragen oder einem Beratungswunsch an Ihre/n Berater/in vor Ort. Ihre nächste Filiale finden Sie über unsere [Geschäftsstellenübersicht](#).

Wünsche, Fragen und Anregungen beantworten wir Ihnen gerne. Dabei entscheiden Sie selbst, ob Sie per Direktnachricht oder Pinnwandeintrag mit uns in Kontakt treten möchten. In jedem Fall bekommen Sie kurzfristig eine Antwort.

#### **Haftungsausschluss**

Die Kommentare zu unseren Beiträgen spiegeln allein die Meinung einzelner Benutzer wider. Eine Haftung für Inhalte der Kommentare oder Schlussfolgerungen, die sich aus den Kommentaren ergeben können, wird ausgeschlossen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte übernimmt die Volksbank Oberberg eG keine Gewähr.

#### **Sonstige rechtliche Hinweise**

Beiträge der Volksbank Oberberg eG auf unseren Social-Media-Profilen stellen keine Angebote, Empfehlungen oder Platzierungs- bzw. anderweitige Kauf- oder Verkaufsangebote dar und sollen nicht zur Befolgung einer bestimmten Handelsstrategie veranlassen. Die Beiträge und die darin enthaltenen Angaben sind nicht als Anlageberatung zu verstehen.